



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO
PORADNICTWA
SPECJALISTYCZNEGO
W POWIECIE KOLNEŃSKIM**

Lista Jednostek Nieodpłatnego Poradnictwa

Część I: lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	WWW (e-mail)	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kolnie	Poradnictwo pedagogiczne, Poradnictwo socjalne, Poradnictwo dotyczące problematyki niepełnosprawności	ul. Wojska Polskiego 69 18-500 Kolno	(86) 278 13 34 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – piątek godz. 7:30- 15:30	www.pcprkolno.pl pcpr@powiatkolno.pl	mieszkańcy powiatu kolneńskiego
PSYCHOLOGICZNE							
2.	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Kolnie	Porady pedagogiczne, psychologiczne, logopedyczne	ul. 11 Listopada 1 18-500 Kolno	(86) 278 21 81 Koszt zgodnie z taryfą operatora	od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30- 15:30	www.powiatkolno.pl (brak własnej strony internetowej) ppp@powiatkolno.pl	Uczniowie i dzieci uczące się na terenie powiatu kolneńskiego
3.	Poradnia Psychoterapii/Pora dnia Zdrowia Psychicznego w Szpitalu Ogólnym w Kolnie	Diagnoza, terapia, psychoterapia	18-500 Kolno ul. Wojska Polskiego 69	(86) 278-24-24 wew. 322 Koszt zgodnie z taryfą operatora	od poniedziałku do piątku w godzinach 7:35- 15:00 czwartek 10 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	www.szpitalkolno.pl sekretariat@szpitalkolno.pl	ogólnodostępna
4.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 702 222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE

5.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kolnie	Porady psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne	ul. 11 Listopada 1 18-500 Kolno	(86) 278 2181 poniedziałek - piątek Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 7:30 - 15:30	powiatkolno.home.pl/ppp ppp@powiatkolno.pl	Uczniowie i dzieci uczące się na terenie Powiatu Kolneńskiego
----	--	---	------------------------------------	--	---	---	---

POMOC SPOŁECZNA

6.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kolnie	Poradnictwo pedagogiczne, Poradnictwo socjalne, Poradnictwo dotyczące problematyki niepełnosprawności	ul. Wojska Polskiego 69 18-500 Kolno	(86) 278 13 34 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 7:30 - 15:30	www.pcprkolno.pl pcpr@powiatkolno.pl	mieszkańcy powiatu kolneńskiego
7.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolnie	Pomoc i porady dla osób i rodzin w trudnych sytuacjach życiowych	ul. W. Witosa 4 18-500 Kolno	(86) 278 28 49 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 7.30 - 15.30	www.mopskolno.pl mops@kolno.home.pl	Każdy mieszkaniec miasta
8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolnie	Pomoc socjalna, finansowa	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolnie 18-500 Kolno ul. Sienkiewicza 5	(86) 278 26 31 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 7.30 - 15.30	www.gopskolno@post.pl www.gops.gminakolno.pl	Każdy mieszkaniec gminy
9.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Turośli	Wsparcie informacyjne, finansowe	Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Jana Pawła II 49 18-525 Turośl	(86) 278 63 52 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 7.30 - 15.30	www.turosl.pl (zakładka Ośrodek Pomocy Społecznej) ops@turosl.pl	Mieszkańcy gminy Turośl
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małym Płocku	wsparcie	ul. Krótka 15, 18-516 Mały Płock	(86) 279 1304 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 7.30 - 15.30	www.ops.malyplock.pl opsmplock@ops.malyplock.pl	Mieszkańcy gminy Mały Płock
11	Centrum Usług Społecznych w Stawiskach	Socjalne, społeczne, rodzinne, piecza rodzinna	ul. Polowa 26 18-520 Stawiski	(86) 273 81 70 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 8.00 – 16.00	cus@stawiski.pl	Mieszkańcy Gminy Stawiski
12	Ośrodek Pomocy Społecznej w Grabowie	Wsparcie finansowe, praca socjalna	ul. Sikorskiego 1 18-507 Grabowo	(86) 279 00 21 wew. 47 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 7.30 - 15.30	www.grabowo.pl (zakładka Ośrodek Pomocy Społecznej)	Mieszkańcy Gminy Grabowo

						opsgrabowo@interia.pl	
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
13	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kolnie	Profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Wojska Polskiego 8 18-500 Kolno	(86) 278 48 20 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 7.30 - 15.30	www.umkolno.pl kolno@home.pl	Osoby z miasta uzależnione od alkoholu
14	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kolnie	Pomoc dla rodzin z problemami	Urząd Gminy Kolno ul. Wojska Polskiego 20 18-500 Kolno	(86) 278-91-20 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 7.30 - 15.30	ugkolno@gminakolno.pl www.gminakolno.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Kolno
15	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Małym Płocku	Profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małym Płocku ul. Krótka 15, 18-516 Mały Płock	(86) 279 17 81 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 7.30 - 15.30	www.ops.malyplock.pl opsmplock@ops.malyplock.pl	Mieszkańcy gminy Mały Płock
16	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Stawiskach	Poradnictwo profilaktyczne	ul. Polowa 21 18-520 Stawiski	(86) 278 52 05 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 7.30-15.30	www.stawiski.naszops.pl opsstawiski@poczta.onet.pl	Mieszkańcy Gminy Stawiski
17	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Grabowie	Porady dotyczące leczenia odwykowego i wnioskowanie o przymusowe leczenie, profilaktyka informacyjna i edukacyjna	ul. Sikorskiego 1, 18-507 Grabowo	(86) 270 00 21 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 7.30 – 15.30	www.grabowo.pl (zakładka Ośrodek Pomocy Społecznej) opsgrabowo@interia.pl	Mieszkańcy Gminy Grabowo
18	Poradnia Terapii Uzależnień	Diagnoza Konsultacje Porady Terapia	Szpital Ogólny w Kolnie, ul. Wojska Polskiego 69 18-500 Kolno	(86) 278 24 24 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 8 ⁰⁰ -19 ⁰⁰ wtorek 11 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ środa 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ czwartek 8 ⁰⁰ -19 ⁰⁰ piątek 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	www.szpitalkolno.pl sekretariat@szpitalkolno.pl	ogólnodostępna

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

19	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w mieście Kolno	-wsparcie, -ochrona ofiar przemocy, -poradnictwo profilaktyczne	18-500 Kolno ul. W. Witosa 4	(86) 278 28 49 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek godz. 7.30 – 15.30	www.mopskolno.pl mops@kolno.home.pl	Dla mieszkańców miasta Kolno doświadczających przemocy domowej
20	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Kolno	-wsparcie, -ochrona ofiar przemocy, -poradnictwo profilaktyczne	18-500 Kolno ul. Sienkiewicza 5	(86) 278 26 31, (86) 278 20 76 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek godz. 7.30 – 15.30	www.gops.gminakolno.pl gops_kolno@post.pl	Dla mieszkańców Gminy Kolno
21	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Turośl	-wsparcie, -ochrona ofiar przemocy, -poradnictwo profilaktyczne	18-525 Turośl ul. Jana Pawła II 49	(86) 278 62 54 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek godz. 7.30-15.30	www.turosl.pl ludwika..ops@turosl.pl	Dla mieszkańców Gminy Turośl
22	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Mały Płock	-wsparcie, -ochrona ofiar przemocy, -poradnictwo profilaktyczne	18-516 Mały Płock ul. Krótka 15,	(86) 279 17 81 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek godz. 7.30-15.30	www.ops.malyplock.pl opsmplock@ops.malyplock.pl	Dla mieszkańców Gminy Mały Płock
23	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Stawiski.	-wsparcie, -ochrona ofiar przemocy, -poradnictwo profilaktyczne	18-520 Stawiski ul. Polowa 21	(86) 278 52 05 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek godz. 7.30 – 16.00 wtorek – czwartek godz. 7.30 – 15.30 piątek godz. 7.30-15.00	www.Stawiski.naszops.pl opsstawiski@poczta.onet.pl	Dla mieszkańców Gminy Stawiski

24	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Grabowo	-wsparcie, -ochrona ofiar przemocy, -poradnictwo profilaktyczne	18-507 Grabowo ul. Sikorskiego 1	(86) 279 00 21 wew. 41 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek – piątek godz. 7.30 – 15.30	www.grabowo.pl opsgrabowo@interia.pl	Mieszkańcy Gminy Grabowo
25	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Ofiar Przemocy w Rodzinie	Całodobowe schronienie dla osób doznających przemocy Poradnictwo psychologiczne Poradnictwo pedagogiczne Poradnictwo socjalne Terapia Poradnictwo prawne	ul. Wojska Polskiego 69 18-500 Kolno	(86) 278 13 34 Koszt zgodnie z taryfą operatora	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w każdy piątek godz. 9:30 - 12:30	www.pcprkolno.pl pcpr@powiatkolno.pl	Osoby doznające przemocy w rodzinie
26	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	poniedziałek - sobota godz. 08.00 - 22.00 niedziela i święta godz. 08.00 - 16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
27	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. 11 Listopada 1 18-500 Kolno	(86) 278 48 94 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 7.30 - 15.30	www.czk.powiatkolno.pl wzk@powiatkolno.pl poczta@powiatkolno.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
28	Powiatowe Stanowisko Kierowania (PSK) KP PSP Kolno	Monitorowanie bezpieczeństwa	18-500 Kolno ul. Strażacka 3	(86) 278 91 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.kolno.straz.bialystok.pl kppspko@straz.bialystok.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
29	Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego w Kolnie	Zapobieganie sytuacjom kryzysowym	Urząd Miasta Kolno ul. Wojska Polskiego 20 18-500 Kolno	(86) 278 94 30 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 7.30 - 15.30	www.umkolno.pl kolno@home.pl oc@kolno.home.pl	Dla wszystkich mieszkańców miasta Kolno

30	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Kolnie	Zapobieganie sytuacjom kryzysowym	Urząd Gminy Kolno ul. Wojska Polskiego 20 18-500 Kolno	(86) 278 91 20 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 7.30 - 15.30	www.gminakolno.pl m.podsiad@gminakolno.pl	Każdy Mieszkaniec Gminy Kolno
31	Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego w Stawiskach	Zapobieganie sytuacjom kryzysowym	Urząd Miejski w Stawiskach ul. Plac Wolności 13/15 18-520 Stawiski	(86) 278 52 20 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 7.30 - 15.30	www.stawiski.pl zofiaslaska@stawiski.pl sekretariat@stawiski.pl	Dla wszystkich mieszkańców Miasta i Gminy Stawiski
32	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Turośli	Zapobieganie sytuacjom kryzysowym	Urząd Gminy Turośl ul. Jana Pawła II 49 18-525 Turośl	504 913 483 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 7.30 - 15.30	www.turosl.pl zpioc@turosl.pl sekretariat@turosl.pl	Dla wszystkich mieszkańców Gminy Turośl
33	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Małym Płocku	Zapobieganie sytuacjom kryzysowym	Urząd Gminy Mały Płock ul. Kochanowskiego 15 18-516 Mały Płock	(86) 279 13 21 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 7.30 - 15.30	www.malyplock.pl jduchnowski@malyplock.pl ugmplock@malyplock.pl	Dla wszystkich mieszkańców Gminy Mały Płock
34	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Grabowie	Zapobieganie sytuacjom kryzysowym	Urząd Gminy Grabowo ul. G.W Sikorskiego 1 18-507 Grabowo	(86) 279 00 21 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek godz. 7.30 – 15.30	www.grabowo.pl wodociagi@grabowo.pl sekretariat@grabowo.pl	Dla wszystkich mieszkańców Gminy Grabowo
35	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
36	Powiatowy Urząd Pracy w Kolnie	W trakcie spotkań grupowych, indywidualnych oraz telefonicznie udzielane są informacje o usługach i instrumentach rynku pracy świadczonych przez urząd.	ul. Wojska Polskiego 46 18-500 Kolno	(86) 278 95 10 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek - piątek godz. 8.00 - 14.30	kolno.praca.gov.pl biko@praca.gov.pl	Mogą korzystać - osoby bezrobotne, - poszukujące pracy - pracodawcy - przedsiębiorcy

37	Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku	udzielane są informacje o usługach i instrumentach rynku pracy świadczonych przez urząd.	ul. Pogodna 22 15-354 Białystok	(85) 749 72 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek: 7.30-16.00* Wtorek-Piątek: 7.30-15.30 *) do 16.00 pracują: Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, Wydział Rynku Pracy, Wydział Informacji i Promocji EFS	www.wupbialystok.praca.gov.pl sekretariat@wup.wrota.podlasia.pl	Mogą korzystać -osoby bezrobotne, -poszukujące pracy -pracodawcy -przedsiębiorcy
38	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek - piątek godz. 8.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
39	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Stowarzyszenie Wspieranie Edukacji i Rynku Pracy i Zespół Szkół im. St. Staszica w Łomży 18-400 Łomża, ul. Wojska Polskiego 113	Telefoniczna Poradnia dla Pokrzywdzonych Przepęstwem CZYNNA CAŁĄ DOBĘ tel. 884 657 604 Koszt zgodnie z taryfą operatora..	Doradca ds. osób pokrzywdzonych: Poniedziałek: 13.00 - 20.00 Wtorek - piątek: godz. 9.00 - 16.00 Sobota: godz. 8.00-12.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl pokrzywdzeni.lomza@pryzmat.org.pl	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
40	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Kolnie	Udzielanie informacji i umawia na spotkania ze specjalistami	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolnie 18-500 Kolno ul. Sienkiewicza 5	518 595 708 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	<u>Doradca ds. osób pokrzywdzonych:</u> Środa: 8.00-10.00 Piątek: 8.00-10.00	www.gops.gminakolno.pl pokrzywdzeni.kolno@pryzmat.org.pl	Osoby pokrzywdzone przepęstwem, członkowie ich rodzin, a także świadkowie i osoby im najbliższe z terenu powiatu kolneńskiego.

PRAWO KONSUMENCKIE

41	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe w Kolnie ul. 11 Listopada 1 18-500 Kolno	(86) 278 47 97 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 8.30 - 15.30	rzecznik@powiatkolno.pl www.powiatkolno.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
42	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 (22) 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek -piątek godz. 8.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl 1	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

43	Narodowy Fundusz Zdrowia – Podlaski Oddział Wojewódzki w Białymstoku	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta, - leczenie w kraju i poza granicami - kolejka do świadczeń	Podlaski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 (*) (85) 745 95 00 (**) (*)połączenie bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek godz. 8.00 - 17.00 wtorek - piątek godz. 8.00 - 16.00	www.nfz-bialystok.pl sekretariat@nfz-bialystok.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
44	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	poniedziałek - piątek godz. 8.00 - 20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
45	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) (22) 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek -piątek godz. 8.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

				Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię			
46	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	<p>SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa</p>	<p>801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p>	poniedziałek -piątek godz. 8.00 – 17.00	<p>http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</p>	<p>Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych</p>
47	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	<p>Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.1516.15.</p>	<p>800 121 212 Bezpłatna infolinia</p>	poniedziałek -piątek godz. 8.15-16.15 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<p>https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl</p>	<p>Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem</p>

PRAWA DZIECKA

48	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	<p>Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.1516.15.</p>	<p>800 121 212 Bezpłatna infolinia</p>	poniedziałek -piątek godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<p>https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl</p>	<p>Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem</p>
----	---	----------------------	--	---	--	---	---

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

49	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych - Biuro Terenowe w Kolnie	<p>Zakres informacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> - składki i ubezpieczenia - renty - emerytury - zasiłki - pomoc techniczna 	<p>18-500 Kolno ul. Wojska Polskiego 67</p>	<p>(86) 278 27 23 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.</p>	<p>poniedziałek godz. 8.00 - 18.00 Wtorek Piątek godz. 8.00 - 15.00</p>	<p>Kontakt osobisty lub za pośrednictwem platformy PUE</p>	<p>Obsługa klientów z grup:</p> <ul style="list-style-type: none"> -płatnicy - ubezpieczeni -lekarze - świadczeniobiorcy
----	---	--	---	---	--	--	--

50	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek -piątek godz. 7.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrumobslugi- telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
51	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) (22) 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.	poniedziałek -piątek godz. 9.00 do 15.00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Wszyscy zainteresowani
52	Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku	Porady z zakresu prawa pracy.	ul. Fabryczna 2 15-483 Białystok pokój 102A (I piętro). tel. (85) 678 57 00 fax (85) 742 27 73	zgłaszanie wypadków przy pracy (całodobowo) tel. 606 916 117 zgłaszanie sygnałów o łamaniu zakazu handlu w niedziele i święta pod numerem tel. 795 014 733 (czynny tylko w dniach objętych zakazem w godz. 8.00 - 20.00)	Porady udzielane osobiście poniedziałek godz. 8.00 – 17.00 wtorek - piątek godz. 8.00 – 15.10.	www.bialystok.pip.gov.pl/ kancelaria@bialystok.pip.g ov.pl	Wszyscy zainteresowani

PRAWO PODATKOWE							
53	Urząd Skarbowy w Kolnie	Poradnictwo podatkowe.	18-500 Kolno Wojska Polskiego 20	(86) 278 91 80 lub (86) 278 91 81	poniedziałek godz. 8.00 – 18.00 wtorek – piątek godz. 8.00 – 15.00	www.podlaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-kolnie us.kolno@mf.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu.
54	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza, etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) (22) 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 (22) 33 00 330 (z tel. zagranicznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek -piątek godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa kancelaria.kis@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
55	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	poniedziałek -piątek godz. 08.00-18.00 poniedziałek -piątek godz. 11.00-15.00 poniedziałek -piątek godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
56	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
57	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek godz. 10.00-18.00 wtorek - piątek godz. 08.00-16.00	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE/ MEDIACJA (wg art. 8a ust.1 pkt 2)

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **86 278 27 39** w godzinach:

poniedziałek – piątek od godz. 7³⁰ do godz. 15³⁰ lub e-mailowo: pnpp@powiatkolno.pl

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet.

Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA/MEDIACJA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1.	Radcy Prawni Poniedziałek – Środa Adwokaci Wtorek - Czwartek - Piątek	Starostwo Powiatowe w Kolnie ul. 11 Listopada 1 18-500 Kolno	Poniedziałek 8.30 - 12.30 Wtorek 13.00 – 17.00 Środa 8.30 – 12.30 Czwartek 13.00 – 17.00 Piątek 9.00 – 13.00	Mediacja wtorek- czwartek po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby i w ustalonym terminie	tak	Starostwo Powiatowe w Kolnie ul. 11 Listopada 1 18-500 Kolno Zapisy telefoniczne od poniedziałku do piątku pod nr tel. 86 278 27 39 w godzinach pracy Urzędu poniedziałek– piątek: 7.30 – 15.30 lub e-mailowo: pnpp@powiatkolno.pl	https://bip-stkolno.wrotapodlasia.pl/nieodplatna-pomoc-prawna.html
2.	Stowarzyszenie SURSUM CORDA Radca Prawny Adwokat	Urząd Gminy Turośl 2 18-525 Turośl ul. Jana Pawła II 49	Wtorek 9.00 – 13.00	brak	tak		
		Urząd Miejski w Stawiskach 18-520 Stawiski, ul. Plac Wolności 13/15	Środa 13.00 – 17.00	brak	tak		
		Gminny Ośrodek Kultury w Małym Płocku, 18-516 Mały Płock, ul. Ks. T. Ciborowskiego 38	Czwartek 9.00 – 13.00	brak	tak		
		Urząd Gminy Grabowo 18-507 Grabowo ul. Sikorskiego 1	Piątek 13.30 – 17.30	brak	tak		

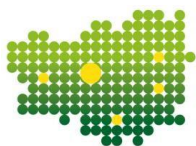
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE/MEDIACJA

3.	Stowarzyszenie SURSUM CORDA	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolnie ul. Sienkiewicza 5 18 – 500 Kolno	Poniedziałek 13.30 – 17.30 - w każdy pierwszy poniedziałek miesiąca – nieodpłatne poradnictwo obywatelskie - w każdy ostatni poniedziałek miesiąca- nieodpłatna mediacja	Mediacja po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby i w ustalonym terminie	tak	Starostwo Powiatowe w Kolnie ul. 11 Listopada 1 18-500 Kolno Zapisy telefoniczne od poniedziałku do piątku pod nr tel. 86 278 27 39 w godzinach pracy Urzędu poniedziałek– piątek: 7.30 – 15.30 lub e-mailowo: pnpp@powiatkolno.pl	https://bip-stkolno.wrotapodlasia.pl/nieodplatna_pomoc_prawna.html
----	--------------------------------	--	--	---	-----	--	---

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobiecie, która jest w ciąży udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824) udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, może odbywać się także poza punktem, w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość po umówieniu terminu wizyty.

Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, które po umówieniu terminu wizyty zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego: składają staroście, w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie, że nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U. z 2019 r., poz. 294 j.t.) wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od starosty drogą elektroniczną oświadczenia i danych kontaktowych osoby uprawnionej, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.



Opracowała: Iwona Podeszwik (Wydział Organizacyjny Starostwo Powiatowe w Kolnie, ul. 11 Listopada 1, 18 - 500 Kolno, tel. (86) 278 27 39).